

HRAD ČESKÝ ŠTERNBERK

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Článek 1 – Návštěvní doba

- Objekt je přístupný veřejnosti v době:

duben a říjen	víkendy a svátky	9.00–17.00
květen a září	denně mimo pondělí	9.00–17.00
červen	úterý–pátek	9.00–17.00
	sobota–neděle	9.00–18.00
červenec, srpen	denně mimo pondělí	9.00–18.00
- Mimo pravidelnou návštěvní dobu je objekt otevřen pouze pro předem objednané skupiny od 9:00 do 17:00.
- Prohlídka objektu je pouze s průvodcem a trvá 45-50 minut. Poslední prohlídka začíná 60 minut před ukončením návštěvní doby.

Článek 2 – Vstupné

- Za prohlídku hradu s českým výkladem se platí vstupné:

dospělí	200 Kč
senioři (od 65 let)	160 Kč
mládež (16-24 let)	160 Kč
děti (4–15 let)	80 Kč
ZTP a ZTP/P od 18 let	160 Kč
ZTP a ZTP/P do 18 let	zdarma
doprovod ZTP/P	zdarma

Za prohlídku hradu s cizojazyčným výkladem se platí vstupné:

dospělí	300 Kč
senioři (od 65 let)	250 Kč
mládež (16-24 let)	250 Kč
děti (4-15 let)	200 Kč

Ceny jsou včetně DPH.

Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze tehdy, není-li možné zajistit cizojazyčný výklad.

Na speciální prohlídky a mimořádné akce může být vstupné stanoveno v jiné výši.

- Při zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), kterou se prokáže při vstupu do prohlídkové trasy hradu. Návštěvníci jsou povinni uchovat vstupenku po celou dobu prohlídky a po případném požádání ji znovu předložit.
- Elektronickou vstupenku si návštěvník zakoupí on-line nejpozději 15 minut před zahájením prohlídky a prokáže se jí při vstupu do prohlídkové trasy. Vstupenka nemusí být vytištěna, může být předložena na displeji mobilního telefonu či podobného zařízení.
- Vstupenka platí jen k jedné návštěvě objektu. Zakoupené vstupenky se nepřijímají zpět.

Článek 3 – Prohlídka hradu

- Prohlídka se koná s doprovodem průvodce ve skupinách o počtu nejméně 5 návštěvníků, maximální počet návštěvníků ve skupině je 50. Méně než 5 osob zahájí prohlídku nejpozději 30 minut po stanovené době začátku prohlídky. Výjimky povoluje správa hradu.

2. V případě, že návštěvník požaduje individuální prohlídku, ke které nebudou připojeni jiní návštěvníci, zaplatí vstupné minimálně za 10 osob.
3. Skupiny i jednotlivci si mohou předem rezervovat prohlídku v rámci návštěvní doby na určitý den a hodinu u správy hradu. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou v pokladně hradu, ztrácí právo na přednostní prohlídku objektu.
4. Děti mladší 10 let mají do hradu dovolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby.
5. Na prohlídkové trase jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny průvodce.
6. Návštěvníci nesmějí vstupovat do expozice s deštníky, zavazadly, kabelami, zbraněmi, noži apod.
7. Do hradu není povolen vstup psům ani jiným zvířatům. Výjimkou jsou asistenční psi – jejich přítomnost na prohlídce je ale třeba domluvit se správou hradu či s pokladní.

Článek 4 – Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků hradu. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany hradu a sbírek bude návštěvník z hradu vykázán bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či z požití drog je vstup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen osobám v silně znečištěném, nedostatečném a nevhodném oděvu.
4. Je zakázáno jakkoli poškozovat objekt, sbírky, rostliny i jiný majetek v areálu hradu, zejména:
 - dotýkat se stěn a vystavených předmětů
 - psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat
 - opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a skupiny
 - rušit hlukem (hudbou, zpěvem, mobilním telefonem, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku
 - jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji apod.
 - kouřit v prostorách hradu a manipulovat s otevřeným ohněm v celém areálu objektu
 - trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v zahradě
 - jezdit vozidly a jízdními koly po areálu hradu (vyjma vozíků pro osoby s postižením a dětských kočárků), zejména na nádvoří
 - jinak narušovat klid a pořádek
5. V interiérech hradu je fotografování a filmování zakázáno. Výjimkou je fotografování a filmování s předem zakoupenou licencí.

Článek 5 – Závěrečná ustanovení

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit písemně v Knize přání a stížností, která jim bude na požádání předložena v pokladně hradu, či na e-mailu info@hradceskysternberk.cz.
2. Vstupem do areálu hradu návštěvník podléhá ustanovením tohoto návštěvního řádu.

Zuzana Míková
kastelánka